

## 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. ("HFM Sviluppo & Investimenti") del servizio di accesso ad internet denominato TuaWiFi, compiutamente descritto sul sito istituzionale all'indirizzo web "http://tuawifi.com". genericamente offerto e fornito da HFM Sviluppo & Investimenti alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali ed agli esercizi commerciali (nel seguito indicati come il "Cliente" e/o i "Clienti"). Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta ed ogni altro allegato all'offerta costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto per la fornitura del Servizio (nel seguito il "Contratto").

Per "Contratto" si intende l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra HFM Sviluppo & Investimenti e il Cliente e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva Proposta commerciale da parte di HFM Sviluppo & Investimenti ed accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra HFM Sviluppo & Investimenti ed il Cliente stesso. "Servizio" significa qualsiasi prestazione fornita da HFM Sviluppo & Investimenti a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio medesimo da parte del Cliente.

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi HFM Sviluppo & Investimenti sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo web [tuawifi.com](http://tuawifi.com)

## 2. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO, MIGRAZIONE

2.1 - Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende a tempo indeterminato, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, HFM Sviluppo & Investimenti preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 49,90 (quarantanove/90) IVA esclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disattivazione della connessione, recupero del materiale, nonché ogni altro ulteriore importo derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali eventualmente applicate al Servizio acquistato.

2.2 - HFM Sviluppo & Investimenti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come infra specificato all'art. 5.

2.3 - Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di HFM Sviluppo & Investimenti, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, HFM Sviluppo & Investimenti provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

2.4 - In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in

qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. - Via Calvario 44, 86086 Poggio Sannita (IS) o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di HFM Sviluppo & Investimenti.

## 3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 - L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio avrà valore di Proposta contrattuale e la stessa si intenderà approvata da entrambe le Parti. Il Contratto è disponibile on-line presso il sito istituzionale all'indirizzo web [tuawifi.com](http://tuawifi.com).

3.2 - Il Contratto si intenderà concluso nel momento della conferma della richiesta di acquisto da parte del Cliente, la richiesta di acquisto potrà essere confermata solo a seguito della presa visione del presente Contratto. HFM Sviluppo & Investimenti si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 - HFM Sviluppo & Investimenti attiverà il Servizio entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a HFM Sviluppo & Investimenti, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a HFM Sviluppo & Investimenti la data di attivazione. HFM Sviluppo & Investimenti si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

3.4 - HFM Sviluppo & Investimenti si riserva di non addvenire alla conclusione del Contratto e di non procedere all'attivazione dei Servizi qualora il Cliente risultasse sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. HFM Sviluppo & Investimenti si riserva analogo facoltà nei confronti del Cliente che in passato fosse risultato inadempiente nei confronti della stessa HFM Sviluppo & Investimenti fino a quando non venga compiutamente sanato l'inadempimento pregresso.

## 4. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 - Il collegamento ad internet tramite il servizio avverrà per mezzo di Router Hiperlan, generalmente fornito al cliente in comodato d'uso.

4.2 - Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito istituzionale all'indirizzo web [tuawifi.com](http://tuawifi.com) alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.3 - HFM Sviluppo & Investimenti indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

4.4 - Al Cliente è riconosciuta la facoltà di variare in riduzione il Servizio acquistato secondo quanto previsto all'art. 3, comma 3, decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio, mediante il pagamento di un importo una tantum pari a euro 20,00 Euro (venti) IVA esclusa.

## 5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA E DATI DEL CLIENTE

5.1 - Il Cliente si impegna a fornire a HFM Sviluppo & Investimenti, fin dal momento della sottoscrizione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica attivo. Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente. Il Cliente si impegna ed obbliga a comunicare a HFM Sviluppo & Investimenti i propri dati personali, al fine della corretta esecuzione del Contratto, garantendo sotto la propria e personale responsabilità la veridicità e correttezza degli stessi. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad HFM Sviluppo & Investimenti i propri dati, ovvero abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, HFM Sviluppo & Investimenti si riserva di rifiutare l'attivazione del Servizio, ovvero di sospenderlo con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato ovvero di risolvere il Contratto.

## 6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 - Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, HFM Sviluppo & Investimenti informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. – Via Calvario 44 – 86086 Poggio Sannita (IS). Il titolare del trattamento è HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. nella persona del suo legale rappresentante. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. – Via Calvario 44 – 86086 Poggio Sannita (IS).

6.2 - HFM Sviluppo & Investimenti si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a HFM Sviluppo & Investimenti espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

6.3 - Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia prescelto di pagare i corrispettivi dovuti a HFM Sviluppo & Investimenti per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta preventivamente il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa a HFM Sviluppo & Investimenti, anche se effettuata anticipatamente rispetto alla comunicazione diretta allo stesso Cliente. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del Servizio sono trattati anche i dati della carta di credito del Cliente.

6.4 - Il Cliente può consentire a HFM Sviluppo & Investimenti di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 - Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, HFM Sviluppo & Investimenti adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 - HFM Sviluppo & Investimenti e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per HFM Sviluppo & Investimenti e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

## 7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI, SERVIZIO CLIENTI, VARIAZIONE DELLA CONFIGURAZIONE

7.1 - Il Cliente si impegna a comunicare in via telematica qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

7.2 - HFM Sviluppo & Investimenti risconterà la segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'art. 7.1, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi.

7.3 - HFM Sviluppo & Investimenti fornirà il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento eventualmente richiesti dal Cliente.

## 8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE, GARANZIA

8.1 - Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di HFM Sviluppo & Investimenti di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito istituzionale all'indirizzo web [tuawifi.com](http://tuawifi.com). In caso di mutamento dell'opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

8.2 - I dispositivi concessi in noleggio, comodato d'uso o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da HFM Sviluppo & Investimenti
- b) Rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi
- c) Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione
- d) Difetto dovuto ad interruzioni imprevedute della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici)
- e) Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di HFM Sviluppo & Investimenti entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da HFM Sviluppo & Investimenti, la quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3 - Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4 - Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio e comodato d'uso restano di proprietà di HFM Sviluppo & Investimenti. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguire interventi di qualsiasi natura.

In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da HFM Sviluppo & Investimenti.

8.5 - Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi in noleggio o in comodato d'uso al Cliente, la durata del noleggio corrisponderà alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio. In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a HFM Sviluppo & Investimenti le apparecchiature nolleggiate nel termine di 30 (trenta) giorni, il Cliente corrisponderà una penale di euro 12,00 (dodici/00) IVA inclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo.

## 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 - Il Cliente, per il Servizio fornito e per qualsiasi variazione dallo stesso richiesta nell'intero periodo di operatività del Contratto, corrisponderà a HFM Sviluppo & Investimenti le tariffe proprie del servizio e del tipo di abbonamento scelto, come indicato nella relativa scheda servizio al seguente indirizzo web: [tuawifi.com](http://tuawifi.com).

9.2 - Per il Servizio fornito, il Cliente corrisponderà a HFM Sviluppo & Investimenti, il canone bimestrale o annuale anticipato, unitamente ad un importo a titolo di costo di attivazione, il tutto come indicato nella scheda servizio presente sul sito ufficiale reperibile all'indirizzo [tuawifi.com](http://tuawifi.com). Al riguardo HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l. emetterà fattura in formato elettronico.

9.3 - Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in un'unica soluzione tramite bonifico o bollettino postale.

La fatturazione dei servizi è elettronica: i documenti contabili vengono trasmessi mediante posta elettronica e messi a disposizione per lo "scaricamento" attraverso l'area riservata del sito istituzionale [tuawifi.com](http://tuawifi.com) al momento dell'emissione.

9.4 - Decorso inutilmente il termine di pagamento, HFM Sviluppo & Investimenti comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, HFM

Sviluppo & Investimenti potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.5 - Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta sospensione, HFM Sviluppo & Investimenti potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvo ulteriori rimedi di legge.

9.6 - In caso di pagamento parziale HFM Sviluppo & Investimenti può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo.

## 10. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO

10.1 - HFM Sviluppo & Investimenti avrà facoltà di variare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche - le specifiche tecniche ed i canoni del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le ragioni delle variazioni medesime mediante comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, così come individuato all'articolo 5, comma 1 del presente Contratto.

10.2 - Qualora le suddette variazioni comportassero un incremento del canone per il Servizio prescelto dal Cliente, le variazioni e il contestuale incremento avrebbero efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 10, comma 1 da parte del Cliente stesso. Il Cliente avrà facoltà, entro il medesimo termine, di recedere dal Contratto secondo le modalità di cui all'art. 2, comma 4. In mancanza di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente dal Cliente.

## 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 - In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di HFM Sviluppo & Investimenti o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore HFM Sviluppo & Investimenti potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. HFM Sviluppo & Investimenti potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

## 12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1 - Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, occupandosi di configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide sul sito istituzionale all'indirizzo web [tuawifi.com](http://tuawifi.com).

12.2 - Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che HFM Sviluppo & Investimenti possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che HFM Sviluppo & Investimenti, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 - Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella [Netiquette](http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette) <http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette>.

12.4 - Il Cliente dovrà informare tempestivamente HFM Sviluppo & Investimenti di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da HFM Sviluppo & Investimenti a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 - Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a HFM Sviluppo & Investimenti per l'esecuzione del presente Contratto e terrà HFM Sviluppo & Investimenti indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.6 - E' fatto obbligo al Cliente di comunicare ad HFM Sviluppo & Investimenti, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

12.7 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

12.8 - HFM Sviluppo & Investimenti si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

12.9 - Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne HFM Sviluppo & Investimenti da qualsiasi responsabilità civile derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di HFM Sviluppo & Investimenti che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### 13. GARANZIE DEL CLIENTE

13.1 - Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli impianti predetti.

13.2 - Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà ogni responsabilità per qualsivoglia utilizzo improprio del Servizio.

13.3 - Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

### 14. CONDIZIONE RISOLUTIVA

14.1 - Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che HFM Sviluppo & Investimenti decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

### 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fatto salvo quanto previsto all'art. 14, HFM Sviluppo & Investimenti si riserva di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente con preavviso di 7 giorni, in caso di violazione o inadempimento ad anche uno solo degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: 5.1 (recapito di posta elettronica e dati del Cliente), 9.4 (corrispettivi e pagamenti), 12.7 (utilizzo improprio del servizio) 12.8 (obbligazioni del Cliente) e 18.3 (divieto di cessione del Contratto).

### 16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI HFM SVILUPPO & INVESTIMENTI S.R.L.

16.1 - HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 - Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, HFM Sviluppo & Investimenti garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di HFM Sviluppo & Investimenti, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

16.3 - Il Cliente potrà comunicare a HFM Sviluppo & Investimenti eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del Servizio.

16.4 - HFM Sviluppo & Investimenti non sarà in alcun modo responsabile per mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da HFM Sviluppo & Investimenti;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da HFM Sviluppo & Investimenti e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 - HFM Sviluppo & Investimenti non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso HFM Sviluppo & Investimenti sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 - In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di HFM Sviluppo & Investimenti per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

16.7 - Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, HFM Sviluppo & Investimenti assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione. I guasti verranno riparati entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione degli stessi.

Dal tempo stimato di riparazione vanno escluse:

- a) cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
- b) permessi da enti pubblici o privati;
- c) sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.);
- d) causa cliente. Nel caso in cui si verifichi l'esigenza di intervento tecnico in sede e venga riscontrato un malfunzionamento degli apparati interni del cliente (la responsabilità di HFM Sviluppo & Investimenti termina al cavo LAN) verrà corrisposto un pagamento pari ad euro 20.00 (venti) IVA esclusa.

Si intendono per guasti quelli relativi alle segnalazioni di disservizio aventi causa HFM Sviluppo & Investimenti/Telecom Italia. Il tempo di ripristino è definito come il numero di ore intercorrenti tra l'orario di ricezione del reclamo da parte di HFM Sviluppo & Investimenti e l'orario di notifica della chiusura del disservizio, al netto delle sospensioni precedentemente illustrate ai punti a), b), c) e d). I tempi stimati di riparazione si calcolano sulle segnalazioni chiuse entro il periodo di riferimento. La segnalazione avviene tramite email o apposita funzione su area riservata [tuawifi.com](http://tuawifi.com) e servizio clienti tecnico HFM Sviluppo & Investimenti.

## 17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

17.1 - Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## 18. DISPOSIZIONI VARIE - COMUNICAZIONI

18.1 - I riferimenti al Cliente o a HFM Sviluppo & Investimenti includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 - HFM Sviluppo & Investimenti effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite o tramite terze parti da essa incaricate.

18.3 - Divieto di cessione: il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di HFM Sviluppo & Investimenti.

18.4 - HFM Sviluppo & Investimenti effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato così come previsto all'articolo 5, comma 1 ovvero, unitamente alle fatture, a mezzo posta; le comunicazioni si intenderanno conosciute qualora inviate all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente.

18.5 - Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a HFM Sviluppo & Investimenti mediante lettera da indirizzare HFM Sviluppo & Investimenti S.r.l – Via Calvario 44 – 86086 Poggio Sannita (IS) o, in alternativa, attraverso l'area riservata.

18.6 - Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a HFM Sviluppo & Investimenti ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## 19. RECLAMI

19.1 - Il Cliente avrà facoltà di inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio attraverso il modulo presente sul sito web [tuawifi.com](http://tuawifi.com) oppure tramite email.

## 20. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

20.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di HFM Sviluppo & Investimenti o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

## 21. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

21.1 - Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra HFM Sviluppo & Investimenti ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

21.2 - Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

21.3 - Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Isernia.

Numero contratto:

**DATI DEL CLIENTE**

Nome/Cognome o Ragione Sociale:

Data di nascita:

Codice Fiscale o Partita IVA:

Luogo Di Nascita:

Email:

Numero di telefono:

Documento D'identità:

Residenza:

CAP:

Città:

Indirizzo:

Indirizzo fornitura del servizio TuaWiFi (se diverso dall'indirizzo di residenza):

CAP:

Città:

Indirizzo:

Servizio scelto (pacchetto o banda):

Costo (mensile IVA esclusa):

Termine di pagamento:

 Bimestrale  Annuale

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente il punto 8 del contratto e accetta di voler ricevere l'antenna CPE in comodato d'uso e di restituirla entro 10 giorni in caso di termine del contratto (pena €100,00 per mancata restituzione)

Il Cliente approva specificamente ai sensi dell'Art. 1341 e 1342 del C.C. le clausole di cui numeri 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 del presente contratto.

Data:

Firma Del Cliente:

Firma di  
HFM Sviluppo & investimenti: